



# *Ministero dell'istruzione, dell'università e della ricerca*

*Dipartimento per la programmazione e la gestione delle risorse umane, finanziarie e strumentali*

*Direzione Generale per i contratti, gli acquisti e per i sistemi informativi e la statistica*

*Servizio Statistico*

Roma 06/02/2015

Ai Dirigenti delle Istituzioni scolastiche statali

Ai Coordinatori delle Istituzioni scolastiche paritarie

e p.c.

Ai Direttori Generali degli Uffici Scolastici Regionali

Alla Direzione Generale per gli Ordinamenti  
Scolastici e la Valutazione del Sistema Nazionale di  
Istruzione

All' INVALSI

Oggetto: Sistema Nazionale di Valutazione - Questionario scuola

Il nuovo Sistema Nazionale di Valutazione di cui al D.P.R n. 80/2013 contempla, tra gli strumenti messi a disposizione delle scuole, il Questionario Scuola, predisposto da Invalsi, che, attraverso l'inserimento dei dati di propria competenza, rappresenta la prima attività a cura delle istituzioni scolastiche. Tali dati vengono restituiti alla scuola entro la fine di marzo p.v. all'interno della Piattaforma operativa unitaria, unitamente a valori di riferimento esterni (*benchmark*) e ad altre informazioni già disponibili nel sistema informativo del Ministero.

A partire dal prossimo 9 febbraio i Dirigenti scolastici/Coordinatori delle scuole statali e paritarie possono procedere alla compilazione del Questionario scuola.

Nei prossimi giorni viene inviata alle caselle di posta elettronica delle istituzioni scolastiche una e-mail contenente il link per accedere al Questionario e la relativa password di accesso. Tale accesso è anche disponibile dal portale della valutazione ([http://www.istruzione.it/sistema\\_valutazione](http://www.istruzione.it/sistema_valutazione)) dove, inoltre, sono riportati i modelli dei questionari e la guida utente; è poi presente una sezione dedicata alle domande più ricorrenti (FAQ).

Si sottolinea che gli Istituti Comprensivi e gli Istituti Superiori statali devono compilare un unico Questionario relativo a tutti plessi e scuole gestite, pertanto verrà inviata un'unica e-mail ed un'unica password di accesso.

Gli Istituti Omnicomprensivi dovranno, invece, compilare due Questionari: uno per le scuole del primo ciclo (primarie e secondarie di 1° grado) ed uno per le scuole del secondo ciclo (secondarie di 2° grado); riceveranno, dunque, due e-mail distinte con due diverse password di accesso, una per ogni questionario da compilare.

Allo stesso modo gli Istituti paritari che gestiscono scuole primarie, secondarie di primo e di secondo grado riceveranno due diverse e-mail, unitamente alle credenziali di accesso, per le scuole del primo ciclo e per quelle del secondo ciclo.

Il Questionario scuola dovrà essere compilato entro il **28 febbraio p.v.** in modo da consentire all'INVALSI l'elaborazione dei dati che saranno restituiti alle scuole con i relativi valori di riferimento (*benchmark*) all'interno della Piattaforma operativa unitaria in cui sarà prodotto il RAV.

Al fine di supportare le istituzioni scolastiche in questo processo innovativo, **presso ogni USR** sono stati costituiti **staff di supporto** al processo di autovalutazione. Le scuole o le reti di scuole possono facilmente reperire i contatti e le attività dei predetti staff direttamente sui siti dei rispettivi UU.SS.RR.

Per le problematiche connesse al contenuto del questionario l'INVALSI mette a disposizione delle scuole la mail dedicata [gscuolaSNV@INVALSI.it](mailto:gscuolaSNV@INVALSI.it).

Per l'assistenza tecnico-informativa relativa **esclusivamente** al funzionamento dell'applicazione è, invece, disponibile il **numero verde** del MIUR 800 903 080.

Inoltre il MIUR ha istituito un'apposita casella di posta elettronica ([valutazionescuole@istruzione.it](mailto:valutazionescuole@istruzione.it)) attraverso cui si possono fare segnalazioni o richiedere informazioni (di carattere procedurale e/o metodologico) non reperibili in altro modo. A questo scopo, a partire dall'11 febbraio p.v., sono anche disponibili i seguenti numeri di telefono:  
065849 3680/3094/2436/3472/2733/2983.

Il Direttore Generale  
Marco Ugo Filisetti