



Ministero dell'Istruzione
Ufficio Scolastico Regionale per la Calabria
Ufficio V – Ambito Territoriale di Cosenza

Via Romualdo Montagna, 13 – Cosenza - Tel. 0984.894120 - Codice Ipa: m_pi

AVVISO

CONTATTI TELEFONICI E RICEVIMENTO UTENZA

Al fine di contenere e prevenire il rischio da contagio Covid-19, tutte le interlocuzioni con l'Utenza, per le quali non sia strettamente necessaria la presenza in Ufficio delle parti interessate, dovranno avvenire a distanza mediante l'utilizzo di piattaforma digitale, o alternativamente mediante contatti telefonici sull'utenza dell'Ufficio. In tale ultimo caso al fine di ottimizzare i flussi comunicativi, i settori operativi assicureranno la ricezione delle telefonate in entrata dalle ore 12.00 alle ore 13.00 di ogni giorno lavorativo.

Similmente, si svolgeranno a distanza tutte le riunioni con le organizzazioni sindacali, qualora non dovesse essere assolutamente necessario procedere ad un incontro in presenza.

Qualora il servizio al pubblico non possa essere garantito a distanza e risulti necessaria la presenza in ufficio, sarà comunque indispensabile ed imprescindibile la preventiva fissazione di apposito appuntamento con il personale che cura il procedimento, al fine di regolare l'accesso.

In tale ultimo contesto il ricevimento del pubblico avverrà in apposita sala dedicata che verrà dotata di dispositivi di protezione. Al fine di prevenire possibili assembramenti, sono stati individuati giorni ed orari in cui si garantirà il ricevimento del pubblico, scaglionando e differenziando all'interno della settimana in diversi giorni ed orari il servizio di back office/ front office. Si riportano di seguito giorni ed orari:

Unità operativa	Lunedì	Martedì	Mercoledì	Giovedì	Venerdì
Unità operativa I Responsabile Dott. Giosuè Marino			dalle ore 10:30 alle ore 12:00		
Unità operativa II Responsabile Dott.ssa Marzia Settino	dalle ore 11:00 alle ore 13:00				
Unità operativa III Responsabile Dott.ssa Isabella Montagnese		dalle ore 14:30 alle ore 16:30			
Unità operativa IV Responsabile Dott. Fabio Scigliano		dalle ore 15:00 alle ore 16:00			
Unità operativa V Responsabile Dott. Giacomo Lupinacci				dalle ore 10:00 alle ore 12:00	
Unità operativa VI Responsabile Dott.ssa Laura Ricca		dalle ore 10:00 alle ore 12:00			

Cosenza, 7 dicembre 2021

Il Dirigente
Concetta GULLI'

Firma autografa sostituita a mezzo stampa ai sensi del decreto legislativo 39/1993