

# La Rendicontazione sociale tra i documenti strategici delle scuole

Rende, 21 novembre 2019 *Monica Logozzo*MIUR - Ufficio IX DGOSV

# Agenda



- Inquadramento generale sul SNV
- I documenti strategici delle scuole e l'inizio dell'a.s. 2019/20

La Rendicontazione sociale

 La piattaforma della Rendicontazione sociale sul Portale SNV



### **Articolo 6**

(Procedimento di valutazione)

Ai fini dell'articolo 2 (**miglioramento**) il procedimento di valutazione delle istituzioni scolastiche si sviluppa, in modo da valorizzare il ruolo delle scuole nel processo di autovalutazione, sulla base dei protocolli di valutazione e delle scadenze temporali ... nelle seguenti fasi:

- a) autovalutazione delle istituzioni scolastiche
- b) valutazione esterna
- c) azioni di miglioramento
- d) rendicontazione sociale delle istituzioni scolastiche



### Il procedimento di valutazione



- ☐ Il procedimento di valutazione mira a sostenere la scuola in un processo di miglioramento continuo
- deve dare luogo ad un insieme di interventi organizzativi, gestionali, didattici e professionali che se attivati in modo convinto e consapevole possono potenziare la capacità di autogoverno di ciascuna scuola, consolidandone l'identità e l'autonomia, responsabilizzando tutta la comunità scolastica nel raggiungimento degli obiettivi individuati

### SNV e inizio a.s. 2019/20



### Con l'anno scolastico 2019/20

✓ inizia il secondo ciclo del procedimento di valutazione delle istituzioni scolastiche che copre la triennalità 2019/2022

AUTOVALUTAZIONE

✓ inizia il triennio di vigenza del PTOF 2019/2022

per la prima volta, tutte le scuole realizzano la rendicontazione sociale per le attività svolte nel periodo 2014-2019.

VALUTAZIONE ESTERNA

RENDICONTAZIONE SOCIALE



**AZIONI DI MIGLIORAMENTO** 

# I documenti strategici da presidiare



# **RAV** Piano di Miglioramento **PTOF**





# La logica degli strumenti del SNV



RAV – processo di analisi e definizione delle priorità di miglioramento

Piano di miglioramento – processo di pianificazione delle azioni di miglioramento

**PTOF** – definizione e presentazione dell'offerta formativa

Rendicontazione sociale – processo di trasparenza per dare conto dei risultati

# Utilizzo consapevole degli strumenti del SNV







**PTOF** 

Rendicontazione sociale

- occasione di analisi, di riflessione, di confronto e di miglioramento
- □ valorizzazione effettiva dell'autonomia scolastica e dell'operato delle scuole
- rafforzamento della responsabilità delle proprie dichiarazioni e scelte



# Agenda



Inquadramento generale sul SNV

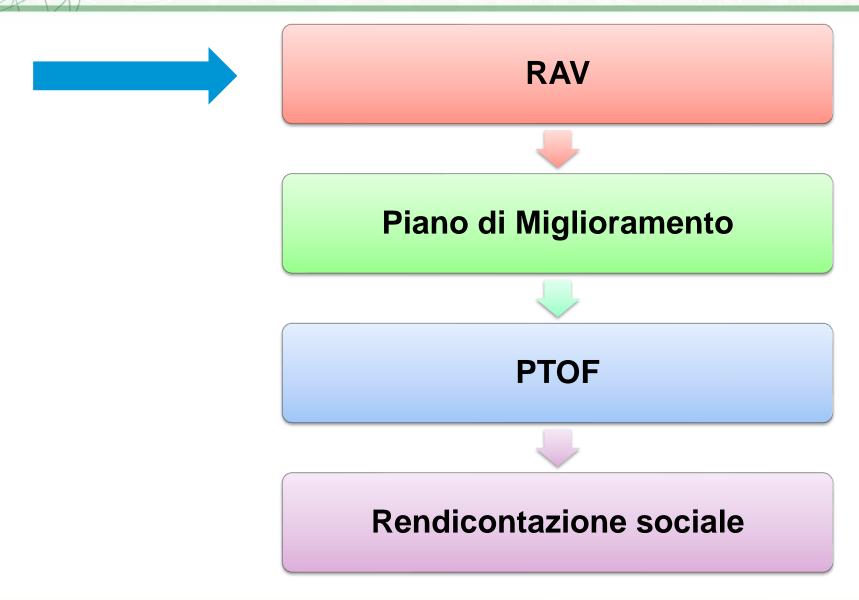
I documenti strategici delle scuole e l'inizio dell'a.s.
 2019/20

La Rendicontazione sociale all'interno del SNV

 La piattaforma della Rendicontazione sociale sul Portale SNV

# I documenti strategici delle scuole





### **II RAV**



- ☐ l'autovalutazione è
  - ✓ la fase cardine dell'intero ciclo e il passaggio qualificante di tutto il procedimento di valutazione
  - ✓ costituisce la base per individuare le priorità di miglioramento
  - stimolo alla riflessione continua con il coinvolgimento di tutta la comunità scolastica
- ☐ format comune a livello nazionale
- □ novità struttura RAV 2019





### La tempistica del RAV 2019





### Sono stati restituiti in piattaforma:

- √ i dati riferiti agli indicatori e ai descrittori collegati a domande del Questionario scuola corredati dai corrispondenti benchmark di riferimento
- ✓ alcuni dati legati agli Esiti e riferiti all'a.s. 2018/19



### VERIFICA E CONSOLIDAMENTO DEL LAVORO DI AUTOVALUTAZIONE SVOLTO



# Consolidamento e pubblicazione del RAV

☐ revisione, se necessario, della **definizione delle priorità e dei traguardi** 

### > Priorità

- ✓ si riferiscono al **miglioramento degli esiti** degli studenti, non ai processi
- ✓ poche, chiare, pertinenti

### Traguardi

- ✓ osservabili e/o misurabili
- ✓ rappresentano le mete verso cui la scuola tende nella sua azione di miglioramento
- ✓ troppo bassi non produrrebbero miglioramenti significativi
- ✓ troppo ambiziosi rischierebbero di non essere raggiunti

### Analisi del n° di priorità del RAV inserite nei PTOF in Calabria\*



Provincia	numero priorità															
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
COSENZA n° scuole 116 su tot. 156	2	12	18	24	13	11	11	5	5	3	2	8	0	2	0	0
CATANZARO n° scuole 54 su tot. 70	1	5	9	16	5	5	4	5	2	0	1	0	1	0	0	0
CROTONE n° scuole 19 su tot. 41	0	2	2	5	1	5	0	1	1	0	1	0	1	0	0	0
REGGIO CALABRIA n° scuole 61 su tot. 99	1	3	7	11	7	9	6	3	6	3	3	0	0	1	1	0
VIBO VALENTIA n° scuole 18 su tot. 43	0	0	2	5	2	5	1	1	2	0	0	0	0	0	0	0
tot.	4	22	38	61	28	35	22	15	16	6	7	8	2	3	1	0
	125 (47%)				100 (37%)				43 (16%)							



<sup>\*</sup> Numero scuole 268 su un totale di 409

# ...qualcosa da rivedere nella definizione?



PRIORITÀ	TRAGUARDO						
Potenziamento degli esiti	Attuazione di percorsi per il recupero e il potenziamento finalizzate anche a promuovere e valorizzare le eccellenze.						
Risultati a distanza	Raccordo tra l'istituto e le scuole superiori funzionale al miglioramento delle pratiche didattiche e valutative						
Favorire la competenza digitale	Dotare tutti i plessi di rete WiFi e di laboratorio digitale						
Insegnare a leggere più attentamente le richieste	Dedicare tempo per l'acquisizione di un metodo di studio efficace.						
Implemento utilizzo compiti di realtà	Monitoraggio e rilevazione dei risultati						
Realizzazione di un curricolo per competenze disciplinari	Definizione di percorsi scolastici che consentano l'acquisizione di competenze disciplinari						
Individuare parametri di valutazione condivisi degli esiti formativi (competenze) nel passaggio tra Scuola Primaria e Secondaria	Ridurre le disomogeneità di valutazione rispetto agli esiti formativi						

# Gli obiettivi di processo



- rappresentano una definizione operativa delle attività su cui si intende agire per raggiungere le priorità strategiche individuate e costituiscono degli obiettivi operativi da raggiungere nel breve periodo (un anno scolastico) e riguardano una o più aree di processo
- non si riferiscono in maniera diretta agli esiti scolastici, ma riguardano le azioni collegate alle pratiche educative e didattiche e alle pratiche gestionali e organizzative che si ritiene opportuno realizzare ogni anno

### **AREE DI PROCESSO**

- 1. Curricolo, progettazione e valutazione
- 2. Ambiente di apprendimento
- 3. Inclusione e differenziazione
- 4. Continuità e orientamento
- Orientamento strategico e organizzazione della scuola
- 6. Sviluppo e valorizzazione delle risorse umane
- 7. Integrazione con il territorio e rapporti con le famiglie

# Consolidamento e pubblicazione del RAV



### Meccanismo automatico di verifica

- Sono state individuate priorità solo relativamente all'area «Competenze chiave europee»
- Mancata individuazione di priorità in un'area in cui la scuola si sia data un giudizio negativo (tra 1 e 3)
- Sono state individuate più di 6 priorità
- □ La scuola si è data un giudizio molto positivo (tra 6 e7) in tutte le aree degli Esiti
- Incoerenza tra il giudizio relativo all'area «Risultati nelle prove standardizzate nazionali» e i dati restituiti dall'INVALSI
- Le varie sezioni non sono state approvate in tutte le aree che le compongono





# Consolidamento e pubblicazione del RAV

- tramite la funzione «Pubblica» il Dirigente scolastico può effettuare la scelta delle tabelle da non pubblicare
- □ la nuova versione del RAV andrà a sovrascrivere la precedente
  - à è possibile procedere ad eventuali successive modifiche anche dopo la pubblicazione, fino al 31 dicembre
- se non si provvede autonomamente, il RAV viene ripubblicato automaticamente dopo il 31 dicembre su Scuola in chiaro, con tutte le tabelle
- □ le scuole di nuova istituzione procedono alla compilazione del RAV anche in assenza di dati in piattaforma, sulla base dei processi di autovalutazione delle scuole confluite nella nuova realtà scolastica



#### **Pubblicazione RAV**

#### INDICAZIONE DEI DESCRITTORI DA PUBBLICARE

In fase di pubblicazione è possibile decidere di non inserire e pubblicare all'interno del proprio RAV i dati relativi ad un descrittore, togliendo la spunta nella casella posta al suo fianco.

#### 1. Contesto e Risorse

#### Territorio e capitale sociale

- 1.2.a Disoccupazione
- 1.2.a.1 Tasso di disoccupazione
- 1.2.b Immigrazione
- 1.2.b.1 Tasso di immigrazione

#### Risorse economiche e materiali

- 1.3.a Finanziamenti all'Istituzione scolastica
- 1.3.a.1 Tipologia di finanziamenti
- 1.3.b Edifici della scuola
- 1.3.b.1 Numero di edifici di cui è composta la scuola
- 1.3.c Edilizia e rispetto delle norme sulla sicurezza
- 1.3.c.1 Livello di sicurezza
- 1.3.c.2 Superamento delle barriere architettoniche
- 1.3.d Attrezzature e infrastrutture
- 1.3.d.1 Numero di laboratori
- 1.3.d.2 Numero di biblioteche
- 1.3.d.3 Numero di aule
- 1.3.d.4 Numero di strutture sportive
- 1.3.d.5 Numero di computer, tablet e LIM ogni 100 studenti
- 1.3.d.6 Numero di edifici con dotazioni e attrezzature per l'inclusione

#### Risorse professionali

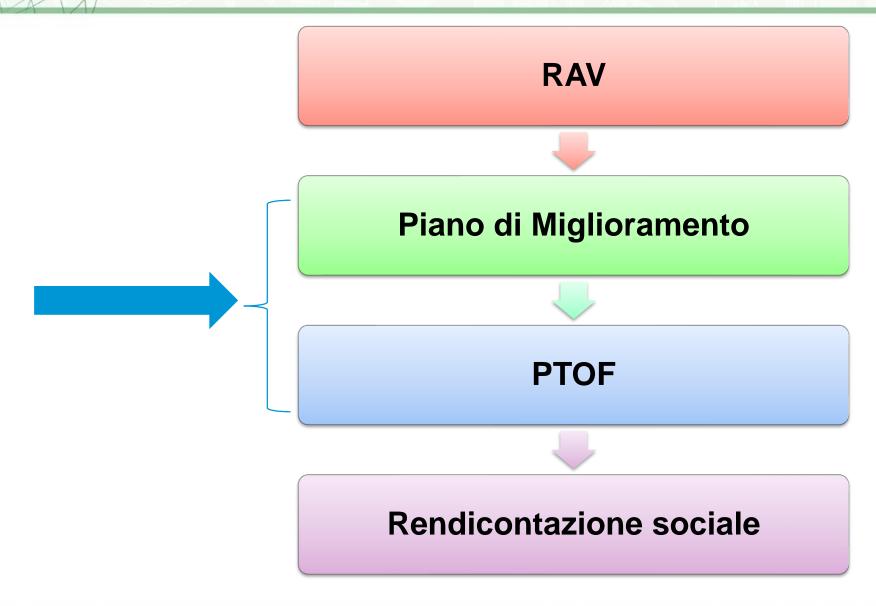
- 1.4.a Caratteristiche del Dirigente scolastico
- 1.4.a.1 Tipo di incarico del Dirigente scolastico
- 1.4.a.2 Anni di esperienza del Dirigente scolastico





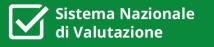
# I documenti strategici delle scuole







### Aggiornamento PTOF e PdM







- ☐ L'art. 3 del DPR 275/1999, come novellato dalla Legge 107/2015, prevede, con **termine ordinatorio**, che le istituzioni scolastiche possano rivedere annualmente il PTOF relativo alla triennalità in corso entro il mese di ottobre
- □ la Circolare n 22994 del 13 novembre 2019 ha indicato come termine ultimo per l'approvazione da parte del Consiglio di Circolo/Istituto dell'aggiornamento del PTOF 2019/2022 la data di apertura delle iscrizioni (7 gennaio 2020), visto che il PTOF rappresenta uno strumento di comunicazione tra la scuola e la famiglia, soprattutto nella fase delle iscrizioni

### **II PTOF**



- □ definisce ed esplicita **l'identità e le linee strategiche dell'istituzione scolastica**, nonché gli impegni che essa si assume per dar loro concreta realizzazione
- ☐ forte interconnessione PTOF-SNV: al PTOF si rapportano coerentemente le priorità individuate nel RAV e la descrizione analitica dei processi finalizzati al loro conseguimento espressi nel PdM
- □ il PdM (parte integrante del Piano triennale) è il motore che determina il dinamismo del sistema
- □ sia SNV sia PTOF hanno cadenza triennale in quanto il miglioramento, in particolare degli esiti formativi ed educativi, necessita di tempo per essere realizzato
- ☐ principale riferimento per la rendicontazione dei risultati

# Aggiornamento del PTOF 2019/2022



- □ il PTOF 2019/22 e il PdM già predisposti nell'a.s. 2018/19 vanno resi coerenti con il RAV 2019
- □ in relazione alle consuete iniziative di presentazione dell'offerta formativa, ogni scuola presterà particolare cura nella tempestiva approvazione e nella pubblicazione del PTOF sul proprio sito e sul portale "Scuola in Chiaro" (per le scuole che non utilizzano la piattaforma PTOF tramite le apposite funzioni in SIDI)
- □ i dati modificati nella piattaforma RAV vanno riportati manualmente all'interno della piattaforma PTOF
- □ la piattaforma PTOF resta aperta per l'approvazione e la pubblicazione del documento fino al 31 dicembre 2019

Tutte le scuole possono utilizzare la piattaforma PTOF, anche quelle che non l'hanno utilizzata precedentemente

### **PTOF triennio 2016/2019**



- □ difformità in consistenza e contenuto tra i PTOF pubblicati su Scuola in chiaro
- ☐ mancanza di un indice comune di riferimento
- ☐ non sono riportati tutti i contenuti previsti per legge
- □ impossibilità di permettere attraverso la lettura del PTOF "una valutazione comparativa da parte degli studenti e delle famiglie"
- ☐ difficoltà a costituire un punto di riferimento per la rendicontazione

# La piattaforma PTOF



- ☐ si pone questi obiettivi:
  - ✓ semplificare il lavoro delle scuole, mettendo a disposizione i dati delle rilevazioni centrali e
    i documenti già presenti nella banca dati del MIUR
  - ✓ dare valore alla progettualità delle scuole e sostenere il loro lavoro di pianificazione del PTOF (sono resi evidenti i passaggi normativamente previsti)
  - √ facilitare il lavoro delle scuole già in atto e valorizzare le scelte autonome
- ☐ la struttura è **semplice** e **duttile** 
  - ✓ ogni scuola può apportare regolazioni e personalizzazioni all'interno delle sezioni per rendere il PTOF corrispondente alle specifiche esigenze e alla peculiarità di ogni istituzione scolastica
  - ✓ le scuole possono scegliere di utilizzare o meno le sezioni o le sottosezioni presenti nell'indice; non ci sono campi obbligati e ogni parte presenta spazi aperti

## La struttura del PTOF 2019/2022



#### LA SCUOLA E IL SUO CONTESTO

- Analisi del contesto e dei bisogni del territorio
- 2. Caratteristiche principali della scuola
- 3. Ricognizione attrezzature e infrastrutture materiali
- 4. Risorse professionali



#### LE SCELTE STRATEGICHE

- 1. Priorità desunte dal RAV
- Obiettivi formativi prioritari (art. 1, comma 7 L. 107/15)
- 3. Piano di miglioramento
- 4. Principali elementi di innovazione



#### L'OFFERTA FORMATIVA

- 1. Traguardi attesi in uscita
- 2. Insegnamenti e quadri orario
- 3. Curricolo di Istituto
- 4. Alternanza Scuola lavoro
- 5. Iniziative di ampliamento curricolare
- 6. Attività previste in relazione al PNSD
- 7. Valutazione degli apprendimenti
- 8. Azioni della Scuola per l'inclusione scolastica



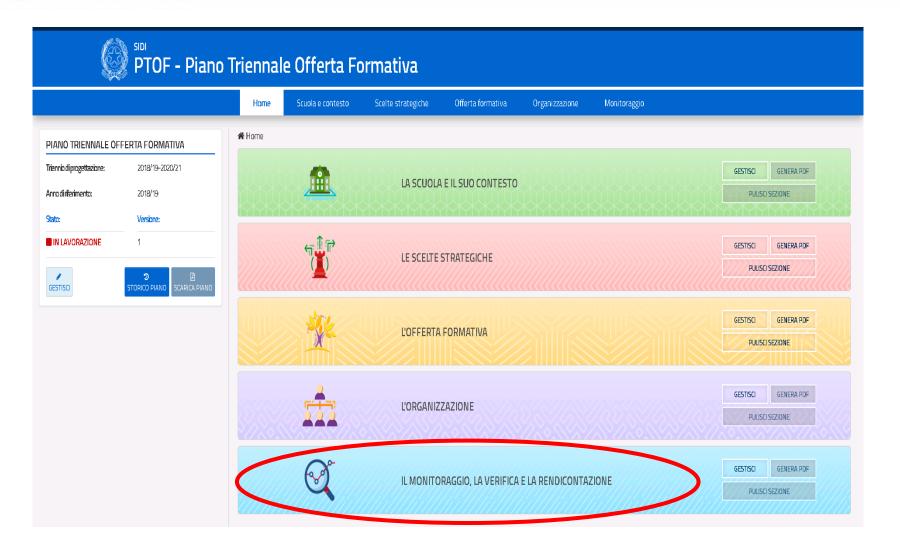
#### **L'ORGANIZZAZIONE**

- 1. Modello organizzativo
- 2. Organizzazione Uffici e modalità di rapporto con l'utenza
- 3. Reti e Convenzioni attivate
- 4. Piano di formazione del personale docente
- 5. Piano di formazione del personale ATA



### Dal PTOF 2019/2022 alla Rendicontazione sociale





dati raccolti e le riflessioni condotte attraverso questa sezione forniranno gli elementi utili alla rendicontazione che le scuole realizzeranno alla fine del triennio di riferimento, grazie ai monitoraggi annuali e l'analisi del trend di raggiungimento dei risultati triennali che la scuola si è data



### Il Piano di Miglioramento



- ☐ cuore del SNV è il miglioramento
- □ il processo di miglioramento va considerato in **termini dinamici**, in quanto si basa sul **coinvolgimento** di tutta la comunità scolastica, promuovendo momenti di incontro e **condivisione degli obiettivi** e **delle modalità operative** dell'intero processo
- è necessario valorizzare le risorse interne, individuando e responsabilizzando le competenze professionali più utili in relazione ai contenuti del Piano
- □ è opportuno promuovere la conoscenza e la comunicazione anche pubblica del processo di miglioramento





### Il Piano di Miglioramento

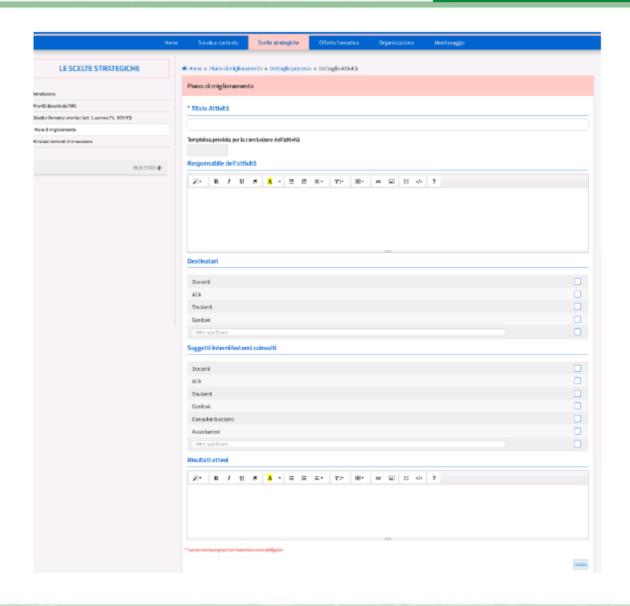


- ☐ nessun modello a livello centrale nel precedente ciclo di valutazione
- ☐ il modello di riferimento più diffuso è stato il modello INDIRE
  - 1. Scegliere gli obiettivi di processo più rilevanti e necessari
  - ✓ mettere in relazione obiettivi di processo e priorità/traguardi
  - ✓ elaborare una scala di rilevanza degli obiettivi di processo
  - ✓ ridefinire l'elenco degli obiettivi di processo, indicare i risultati attesi, gli indicatori di monitoraggio del processo e le modalità di misurazione dei risultati
  - 2. Decidere le azioni più adeguate per raggiungere ciascun obiettivo di processo
  - 3. Pianificare le azioni di ciascun obiettivo di processo
  - ✓ definire l'impegno delle risorse umane e strumentali
  - ✓ programmare il monitoraggio periodico dello stato di avanzamento del raggiungimento dell'obiettivo di processo
  - 4. Valutare, condividere e diffondere i risultati alla luce del lavoro svolto dal Nucleo di Valutazione

### Il Piano di miglioramento nella piattaforma PTOF

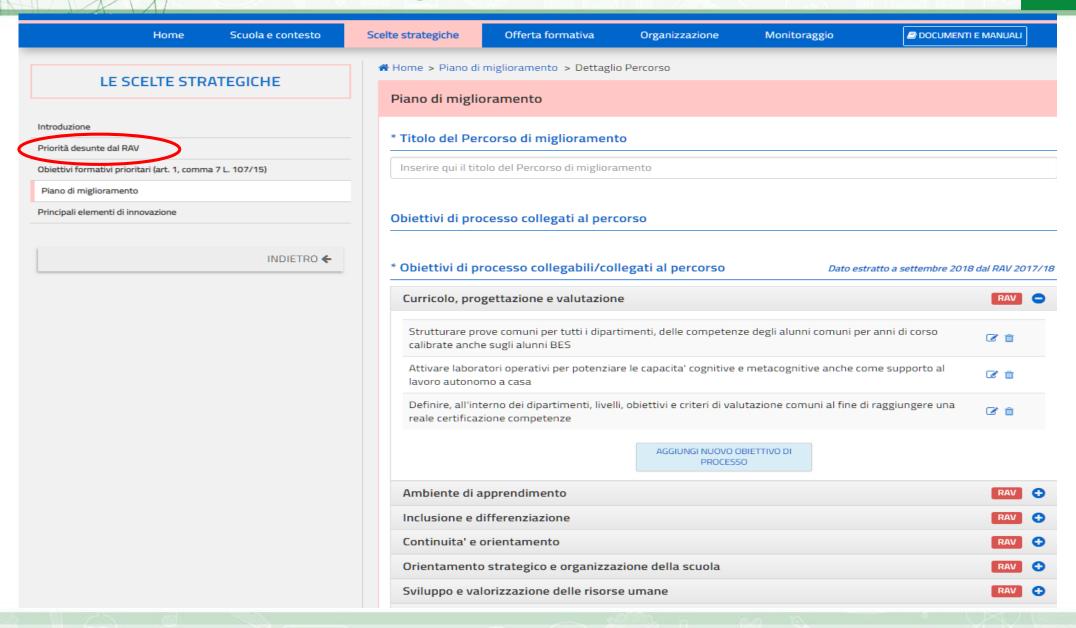


- possono essere indicati tre percorsi di miglioramento
- per ogni percorso vanno specificati:
  - ✓ Titolo del percorso di miglioramento
  - ✓ Obiettivi di processo collegati al percorso
  - ✓ Breve descrizione del percorso
  - ✓ Attività previste per il percorso



### Modificare il Piano di miglioramento nella piattaforma PTOF





# Agenda



- Inquadramento generale sul SNV
- I documenti strategici delle scuole e l'inizio dell'a.s. 2019/20

La Rendicontazione sociale

 La piattaforma della Rendicontazione sociale sul Portale SNV





### **Accountability**

- ☐ l'attività degli amministratori pubblici di **rendere conto**, in totale trasparenza, di ciò che si è fatto con l'uso delle risorse pubbliche a disposizione
- ☐ si concretizza in una forma di **rendicontazione** che si focalizza in particolar modo su
- √ i risultati raggiunti
- ✓ il processo decisionale che ha condotto al raggiungimento di quei risultati
- ✓ Il senso di responsabilità assunto dagli operatori pubblici riguardo le scelte effettuate

obiettivo primario dell'*accountability* è spiegare i risultati della propria attività a tutti gli *stakeholder* interessati



- ☐ Fino agli anni Ottanta:
  - ✓ accountability contabile, basata sul rispetto delle procedure e dei regolamenti contabili e finanziari e sui controlli esterni formali di legittimità
- □ Anni Novanta: New Public Management
  - ✓ applicazione di metodologie analoghe a quelle sviluppate per le aziende private nella gestione e valutazione delle pubbliche amministrazioni
  - ✓ accountability gestionale, caratterizzata dall'adozione di strumenti di programmazione e controllo, valutazione delle performance e certificazione di qualità
  - ✓ processo di riforma della P.A.
- Fine anni Novanta inizi Duemila:
  - ✓ accountability sociale, contraddistinta dal coinvolgimento dei cittadini nella valutazione dei risultati e delle politiche pubbliche
  - ✓ attenzione sempre più crescente al **bilancio sociale** come strumento idoneo a sperimentare nuove forme di rendicontazione, pratica già riconosciuta e sperimentata dalle imprese private



□ 2004 - Manuale del Programma Cantieri del DFP "Rendere conto ai cittadini. Il bilancio sociale nelle amministrazioni pubbliche"

### □2006. Direttiva sulla rendicontazione sociale nella P.A. (17/02/2006)

La rendicontazione sociale delle amministrazioni pubbliche risponde alle esigenze conoscitive dei diversi interlocutori [...], consentendo loro di comprendere e valutare gli effetti dell'azione amministrativa. Gli strumenti per effettuare la rendicontazione sociale possono essere molteplici ... il Bilancio sociale può essere considerato il principale, in quanto finalizzato a dar conto del complesso delle attività e a rappresentare in un quadro unitario il rapporto fra visione politica, obiettivi, risorse e risultati.





definizione e assegnazione degli obiettivi, del valori attesi di risultato e dei rispettivi indicatori



□ 2009. D.Lgs. 150/2009, art. 4 comma 2

Ciclo di gestione della performance nella P.A. rendicontazione dei risultati alla direzione, agli organi esterni, ai cittadini, ai destinatari dei servizi

utilizzo dei sistemi premianti, secondo criteri di valorizzazione del merito

> misurazione e valutazione della performance, organizzativa e individuale

collegamento tra gli obiettivi e l'allocazione delle risorse (ammontare premi)

monitoraggio in corso di esercizio e attivazione di eventuali interventi correttivi PIANO DELLA PERFORMANCE

RELAZIONE ANNUALE SULLA PERFORMANCE





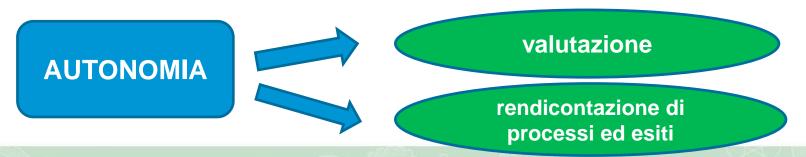
## Le varie tappe verso la rendicontazione nella scuola



☐ 1998. Raccomandazioni OCSE al Ministro per il sistema di valutazione Raccomandazione 5: i risultati di questa valutazione vengano messi a disposizione dei genitori e della comunità ...

### ☐ 1999. D.P.R. 8 marzo 1999, n. 275

Art. 1 comma 2: Le scuole **sono responsabili** delle scelte educative e della realizzazione di *«interventi di educazione, formazione e istruzione mirati allo sviluppo della persona umana, adeguati ai diversi contesti, alla domanda delle famiglie e alle caratteristiche specifiche dei soggetti coinvolti, al fine di garantire loro il successo formativo, coerentemente con le finalità e gli obiettivi generali del sistema di istruzione e con l'esigenza di migliorare l'efficacia del processo di insegnamento e di apprendimento» attraverso l'esercizio delle varie forme di autonomia* 



## Le varie tappe verso la rendicontazione nella scuola



#### □ 2007 e 2012. Indicazioni nazionali per il curricolo

"Alle singole istituzioni scolastiche spetta, inoltre, la responsabilità dell'autovalutazione, che ha la funzione di introdurre modalità riflessive sull'intera organizzazione dell'offerta educativa e didattica della scuola, per svilupparne l'efficacia, anche attraverso dati di rendicontazione sociale o emergenti da valutazioni esterne"



### □ 2012. La sperimentazione VALeS

Dura tre anni e si svolge attraverso quattro fasi:

- autovalutazione
- valutazione esterna
- 3. piano di miglioramento
- 4. rendicontazione sociale





#### **Articolo 6**

(Procedimento di valutazione)

Ai fini dell'articolo 2 (**miglioramento**) il procedimento di valutazione delle istituzioni scolastiche si sviluppa, in modo da valorizzare il ruolo delle scuole nel processo di autovalutazione, sulla base dei protocolli di valutazione e delle scadenze temporali ... nelle seguenti fasi:

- a) autovalutazione delle istituzioni scolastiche
- b) valutazione esterna
- c) azioni di miglioramento
- d) rendicontazione sociale delle istituzioni scolastiche



## La Rendicontazione sociale nel D.P.R. 80/2013



- □ pubblicazione, diffusione dei risultati raggiunti
- □ attraverso indicatori e dati comparabili
- ☐ sia in una dimensione di trasparenza
- □ sia in una dimensione di **condivisione** e **promozione** al **miglioramento** del servizio
- □ con la **comunità di appartenenza**.

## Direttiva 18 settembre 2014, n. 11



Tutte le fasi previste dall'articolo 6 del D.P.R. 80/2013 si completeranno al termine dell'anno scolastico 2016/17 con la pubblicazione da parte delle scuole di un primo rapporto di rendicontazione sociale nel portale «Scuola in chiaro», grazie al quale si diffonderanno i risultati raggiunti, in relazione agli obiettivi di miglioramento individuati e perseguiti negli anni precedenti, in una dimensione di trasparenza e di promozione del miglioramento del servizio alla comunità di appartenenza

# La tempistica secondo la Direttiva 11/2014



	2014/15	2015/16	2016/17
Autovalutazione			
Valutazione esterna			
Azioni di miglioramento			
Rendicontazione sociale			

# Nota prot. 2182/2017



- ☐ la Legge 107/2015 rende triennale il POF
- □ il PTOF comprende il **Piano di miglioramento** definito a seguito dell'autovalutazione e costituisce il **principale riferimento per la rendicontazione dei risultati** in quanto attraverso di essa si presenta in modo unitario il **rapporto tra visione strategica**, **obiettivi**, **risorse utilizzate e risultati ottenuti**
- necessità di armonizzare la tempistica del procedimento di valutazione con quella di attuazione del PTOF, in modo da prevedere l'effettuazione della rendicontazione sociale allo scadere del triennio di vigenza del PTOF, ovvero nell'anno scolastico 2018/2019

# La tempistica dopo la Nota prot. 2182/2017



	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19
Autovalutazione					
Valutazione esterna					
Azioni di miglioramento					
Rendicontazione sociale					

## NOTA DGOSV n. 17832 del 16 ottobre 2018



Le scuole, al termine dell'a.s. 2018/2019, possono iniziare ad analizzare i risultati raggiunti con riferimento alle azioni realizzate per il miglioramento degli esiti, mentre l'effettivo procedimento di rendicontazione, da realizzare attraverso la "pubblicazione e diffusione dei risultati raggiunti", sarà effettuata entro dicembre 2019

## I contenuti della Rendicontazione sociale



Il dato di partenza

I processi attivati

I risultati raggiunti

#### I contenuti e i riferimenti della Rendicontazione sociale



Contesto e risorse: il dato di partenza

- RAV
- PTOF

Obiettivi di processo: i processi attivati

Piano di Miglioramento

Priorità -Traguardi: i risultati raggiunti

- RAV traguardi
- PTOF obiettivi formativi
- Altro



### Perché la Rendicontazione si definisce sociale



«...sia in una dimensione di trasparenza sia in una dimensione di condivisione e promozione al miglioramento del servizio con la comunità sociale di appartenenza»

Rendicontazione

riportare i risultati raggiunti rilevati attraverso indicatori e dati comparabili Rendicontazione sociale

pubblicare e diffondere i risultati raggiunti in una dimensione di condivisione ... con la comunità di appartenenza



#### La Rendicontazione sociale 2019



- ☐ intenzionalmente leggera e senza forzature
- □ si affida all'analisi e alle libere scelte delle istituzioni scolastiche nell'individuazione delle priorità e/o dei progetti che portano in evidenza l'effettivo valore della propria offerta formativa e i risultati effettivamente raggiunti
- ☐ rendicontazione per **livelli progressivi** riassumibile in:
  - ✓ una base comune, semplice ed essenziale, collegabile ai traguardi definiti nel RAV
  - ✓ una parte alternativa o integrativa, opportuna e consigliabile, collegabile
    all'offerta formativa
  - ✓ un approfondimento possibile, complesso e impegnativo, attraverso strumenti sofisticati e strutturati come il Bilancio sociale, ecc.

Si limita alla comunicazione sociale («pubblicazione e diffusione dei risultati»)



# Cosa portare in rendicontazione



priorità di miglioramento a partire da **punti di debolezza** 

RAV PDM

RISULTATI RAGGIUNTI

priorità strategiche e obiettivi formativi collegati alla progettualità e **ai punti di forza** dell'offerta formativa PTOF



# Verso la prossima Rendicontazione sociale



- □ la rendicontazione è un potente strumento per rafforzare il valore sociale della scuola, in quanto permette di portare ad evidenza pubblica la responsabilità delle proprie scelte e la forza dei propri risultati
- in quanto **sociale**, deve saper leggere il contesto e deve saper comunicare al proprio contesto «sia in una dimensione di trasparenza sia in una dimensione di condivisione e promozione al miglioramento del servizio»
- va vissuta come
  - ✓ un **processo**, non come un semplice prodotto da realizzare
  - ✓ un'occasione di riflessione su sé stessi, sulla propria missione, sui propri valori, sui propri obiettivi
  - ✓ un momento di sistematizzazione di tutte le attività svolte
  - ✓ un mezzo di promozione della partecipazione diretta, del coinvolgimento e della condivisione con la comunità professionale e sociale
- □ è necessario definire e coordinare al meglio tutti gli strumenti del SNV





# Agenda



- Inquadramento generale sul SNV
- I documenti strategici delle scuole e l'inizio dell'a.s.
   2019/20

La Rendicontazione sociale

 La piattaforma della Rendicontazione sociale sul Portale SNV

# Alcuni punti fermi prima di iniziare



	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19
Autovalutazione					
Valutazione esterna					
Azioni di miglioramento					
Rendicontazione sociale					

- □ La Rendicontazione si basa sulle fasi precedenti del SNV (dall'a.s. 2014/15 all'a.s.
  - 2018/19) ed ha come riferimento il PTOF relativo al triennio 2016/19
- ☐ l'ultimo RAV di riferimento è quello relativo all'a.s. 2017/18

# Alcuni punti fermi prima di iniziare



RS (2014/19)

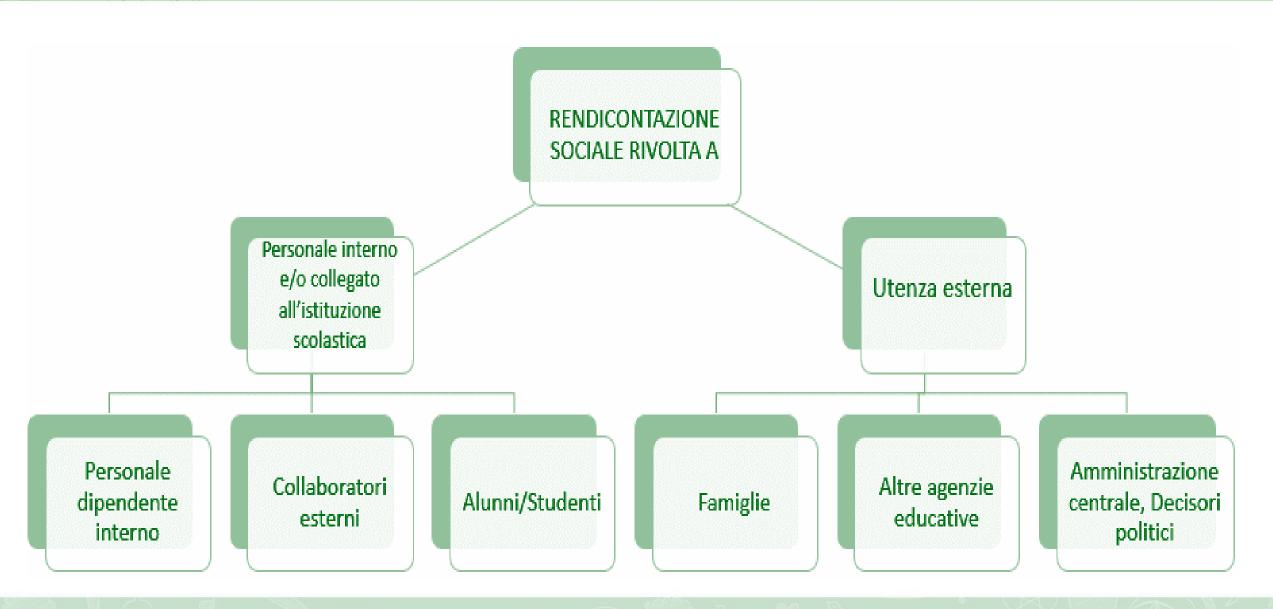
Inizio compilazione
30 Maggio

Dicembre

- opportuna la presenza nel Nucleo di valutazione delle figure che si sono occupate della redazione e gestione del PTOF
- prevedere un piano di comunicazione della Rendicontazione
- ☐ tenere sempre presente il **destinatario** della Rendicontazione sociale
  - ✓ linguaggio chiaro, semplice e senza tecnicismi
  - ✓ utilizzare rappresentazioni grafiche/tabellari per fornire evidenze

# I possibili destinatari della Rendicontazione







#### La struttura della Rendicontazione sociale



1 Contesto e risorse

- Risultati raggiunti
  - Risultati legati all'autovalutazione e al miglioramento (RAV/PDM)
  - Risultati legati alla progettualità della scuola (PTOF)
- **Prospettive di sviluppo**

4 Altri documenti di rendicontazione



## Prima sezione: CONTESTO E RISORSE



sono precaricate le analisi effettuate nel RAV 2017-18 dei fattori esterni o interni al contesto scolastico che potevano condizionare negativamente (i vincoli) o positivamente (le opportunità) i processi e gli esiti nelle seguenti dimensioni:

Popolazione scolastica
Territorio e capitale sociale
Risorse economiche e materiali
Risorse professionali

Tutte le informazioni sono integrabili e modificabili

# Prima sezione: CONTESTO E RISORSE



Conte	esto	e ris	sors	e									Da	ato e	stra	tto	dal F	RAV :	2017	7-18	
***	В	I	<u>U</u>	8	A	•	≡	1≡	Ξτ	Tĩ▼	<b>■</b> ▼	e> 🔝	×		?						
								P	opol	azione	scola	stica									
OPPO	RIUI																				
VINCO	LI																				
ОРРО	RTUI							Ter	ritori	o e cap	oitale	sociale									
VINCO																					
											=										

#### Prima sezione: CONTESTO E RISORSE

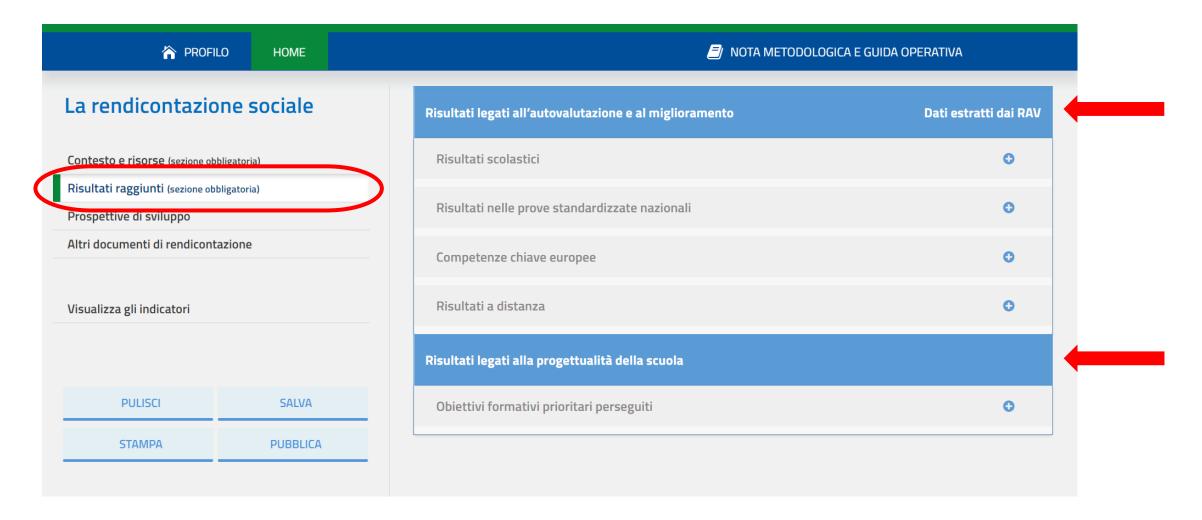


Il contesto va osservato e descritto in maniera organica rispetto ai risultati raggiunti, alla *mission* e *vision* della scuola

- □ con riferimento ai risultati che si intendono rendicontare mettere in evidenza quanto il contesto e le risorse
  - √ hanno condizionato le scelte effettuate
  - √ hanno favorito o ostacolato il loro raggiungimento
- □ rinvio alla descrizione del contesto presente all'interno del PTOF 2016/19 e richiamo dei valori di riferimento della scuola
- valutare l'opportunità di rendere la descrizione più discorsiva



#### La sezione è divisa in due parti



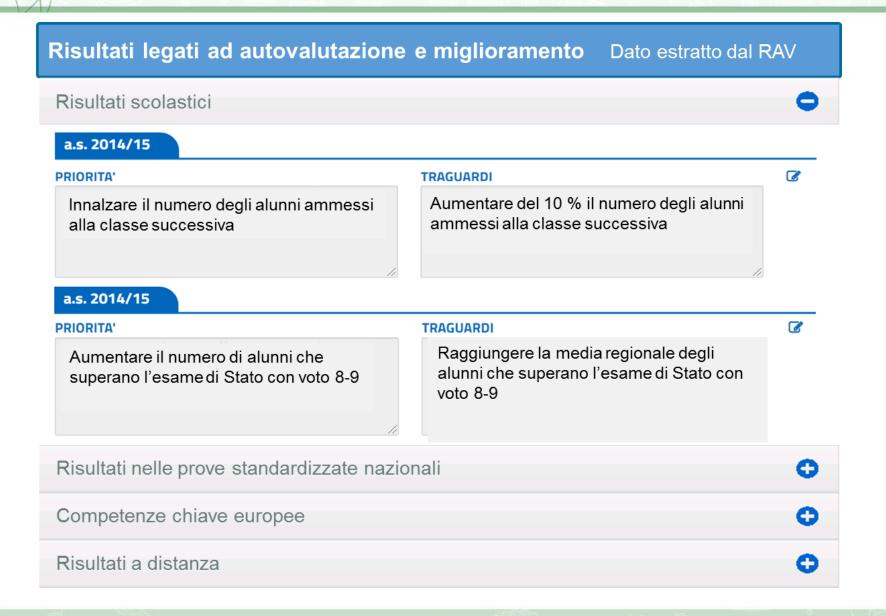


#### PARTE I: RISULTATI LEGATI ALL'AUTOVALUTAZIONE E AL MIGLIORAMENTO

- sono rese disponibili tutte le coppie «Priorità/Traguardi» inserite nei RAV a partire dal 2014/15, ripetute per tutti gli anni scolastici
- □ la scuola può scegliere relativamente a quale coppia intende rendicontare i risultati raggiunti, indipendentemente dall'anno scolastico di riferimento

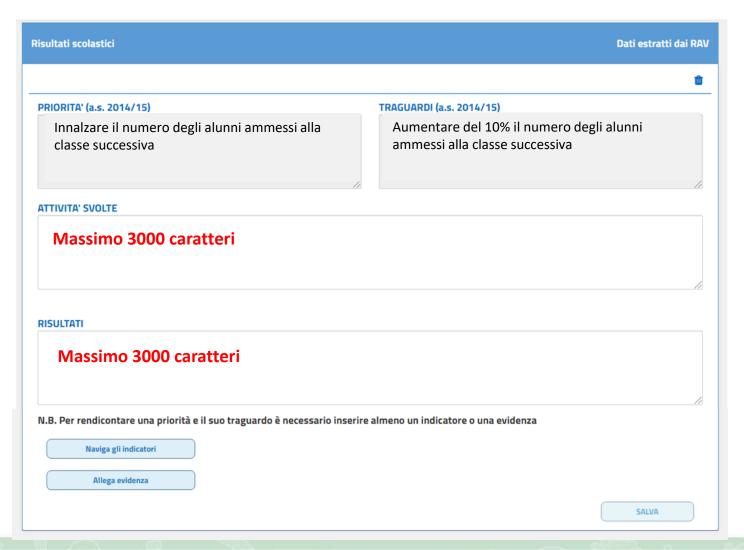
Risultati legati all'autovalutazione e al miglioram	ento	Dati estratti dai RAV
Risultati scolastici		•
a.s. 2014/15		
PRIORITA'	TRAGUARDI	
a.s. 2015/16		
PRIORITA'	TRAGUARDI	<b>☑</b>
a.s. 2016/17		
PRIORITA'	TRAGUARDI	
a.s. 2017/18		
PRIORITA'	TRAGUARDI	<b>♂</b>







#### PARTE I: RISULTATI LEGATI ALL'AUTOVALUTAZIONE E AL MIGLIORAMENTO



Per ogni coppia priorità/traguardo selezionata bisogna descrivere le attività svolte ed i risultati raggiunti



#### **ATTIVITÀ SVOLTE**

□ punto di riferimento è il **Piano di Miglioramento** e il percorso svolto dall'a.s. 2015/16 all'a.s. 2018/19

#### □ Attenzione

- √ nessun modello a livello centrale per il Piano di miglioramento
- ✓ le scuole hanno fatto riferimento a modelli diversi con l'utilizzo di strumenti diversi
- ✓ il modello di riferimento più diffuso è il modello INDIRE
- ✓ molte scuole hanno effettuato una valutazione periodica dello stato di avanzamento del Piano di miglioramento



#### **ATTIVITÀ SVOLTE**

- descrivere le modalità con cui sono stati conseguiti gli obiettivi di processo per raggiungere quella priorità specifica, specificando le risorse umane, materiali e finanziarie coinvolte, i tempi di realizzazione, ecc.
- □ interessante mettere in rilievo l'area o le aree di processo maggiormente coinvolte
- □ evidenziare come i **punti di forza** relativi ai processi individuati nel RAV abbiano sostenuto il raggiungimento degli obiettivi e come i **punti di debolezza** siano stati superati



- ☐ eventuale collegamento con il **Piano di formazione** 
  - ✓ il RAV individua la formazione come una delle 7 aree di processo su cui viene espresso un giudizio sull'istituto e uno degli obiettivi di processo che la scuola può indicare e definire per raggiungere i risultati
  - ✓ tra le priorità della formazione inserite nel Piano formazione docenti
    2016-2019 figura Valutazione e miglioramento
  - ✓ viene sottolineata la necessità che la formazione intorno ai temi della valutazione risulti un'azione di sistema prioritaria dal livello nazionale alla singola Istituzione scolastica
  - ✓ le attività formative inserite nel Piano di formazione del personale scolastico per il triennio devono essere coerenti con le finalità e gli obiettivi posti nel PTOF; innestarsi su quanto emerge dal RAV in termini di priorità e di obiettivi di processo; tenere conto delle azioni individuate nei piani di miglioramento

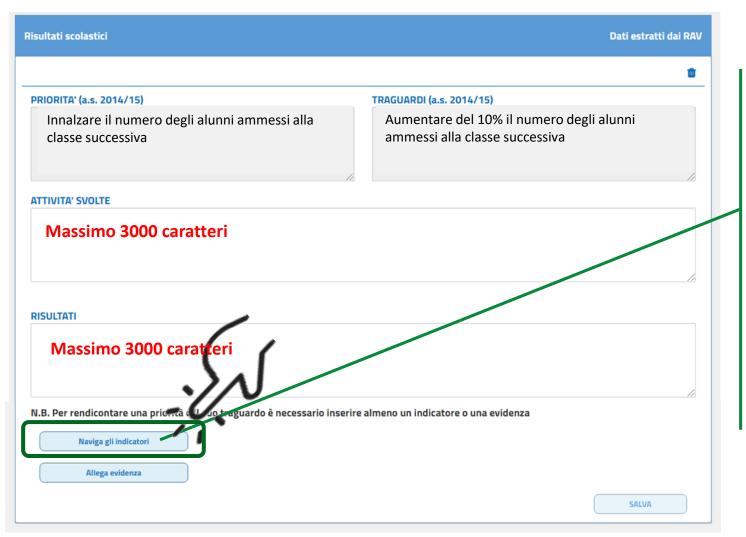


#### **RISULTATI**

- va descritta sinteticamente, con riferimento ai traguardi prefigurati, la meta effettivamente raggiunta dalla scuola nel suo percorso di miglioramento
- prima della compilazione del campo si deve analizzare la serie storica degli indicatori e descrittori presenti nel RAV relativamente all'area Esiti cui è collegata la priorità di cui si vogliono rendicontare i risultati
- la scuola sceglie l'indicatore più significativo e pertinente e seleziona il dato da portare come evidenza (anche più di uno)



#### PARTE I: RISULTATI LEGATI ALL'AUTOVALUTAZIONE E AL MIGLIORAMENTO



I risultati devono essere supportati da almeno un'evidenza

Naviga gli indicatori: permette di selezionare le serie storiche dei dati RAV



# Naviga gli indicatori



A PROFILO

HOME

NOTA METODOLOGICA E GUIDA OPERATIVA

#### 2.ESITI

2.1	l R	lisu	lta	ti	sco	last	ici
_			L		300	~~	

2.1.a Esiti degli scrutini

2.1.b Trasferimenti e abbandoni

2.2 Risultati nelle prove standardizzate nazionali

2.2.a Risultati degli studenti nelle prove di italiano e matematica

2.2.b Variabilita' dei risultati nelle prove di italiano e matematica

2.2.c Effetto scuola

2.4 Risultati a distanza

2.4.b Prosecuzione negli studi universitari

2.4.c Rendimento negli studi universitari

2.4.d Inserimenti nel mondo del lavoro

N.B. I dati del 2018/19 saranno disponibili da Settembre

**SALVA** 

**INDIETRO** 

#### <u>Risultati raggiunti</u> > Indicatori e Descrittori

2.1.a.1 Studenti ammessi alla classe successiva	•
2.1.a.2 Studenti sospesi in giudizio per debito scolastic: (scuola s condaria di II grado)	•
2.1.a.3 Studenti diplomati per votazione conseguita all'esame di Stato	•
1.b Trasferimenti e abbandoni	
2.1.b.1 Studenti che hanno abbandonato gli studi in corso d'anno	0
	•
2.1.b.2 Studenti trasferiti - in entrata - in corso d'anno	



# Naviga gli indicatori



#### 2.ESITI

#### 2.1 Risultati scolastici

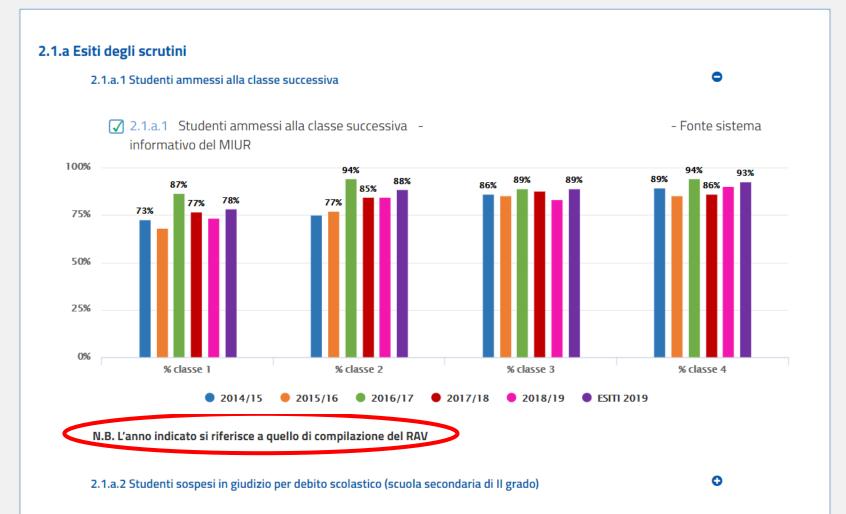
- 2.1.a Esiti degli scrutini
- 2.1.b Trasferimenti e abbandoni
- 2.2 Risultati nelle prove standardizzate nazionali
  - 2.2.a Risultati degli studenti nelle prove di italiano e matematica
  - 2.2.b Variabilita' dei risultati nelle prove di italiano e matematica
  - 2.2.c Effetto scuola
- 2.4 Risultati a distanza
- 2.4.b Prosecuzione negli studi universitari
- 2.4.c Rendimento negli studi universitari
- 2.4.d Inserimenti nel mondo del lavoro

N.B. I dati del 2018/19 saranno disponibili da Settembre

SALVA

INDIETRO

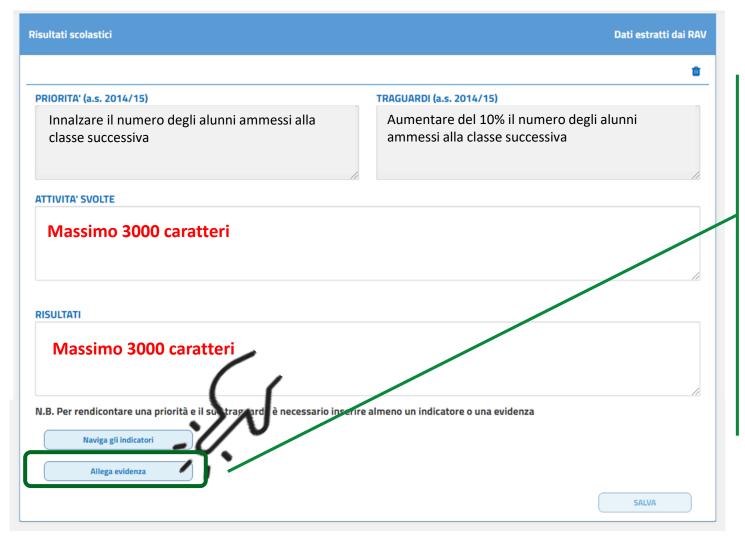
#### <u>Risultati raggiunti</u> > Indicatori e Descrittori







#### PARTE I: RISULTATI LEGATI ALL'AUTOVALUTAZIONE E AL MIGLIORAMENTO

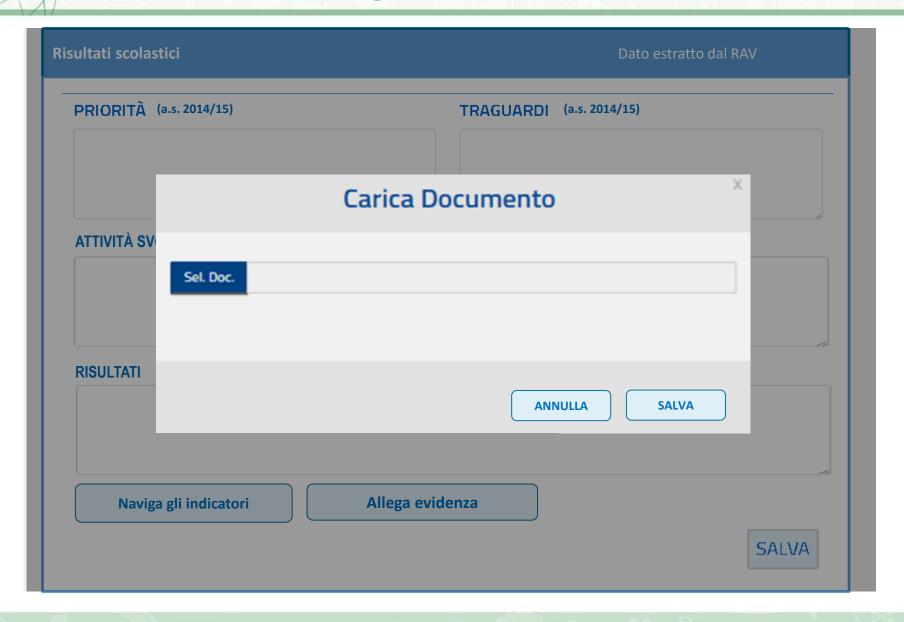


Allega evidenza:
 permette di allegare un file

opportuno
rappresentare i risultati
raggiunti sotto forma di
grafici e tabelle

# Allega evidenza





È possibile allegare un solo file (dimensione max 3 Gb)

# Quando aggiungere un'evidenza

- □ quando si tratta di rendicontare risultati legati ad una priorità individuata nell'area Competenze chiave europee
- quando non ci sono dati legati ad indicatori forniti a livello centrale e si hanno a disposizione indicatori aggiunti dalla scuola o presenti in altre piattaforme
- ...



#### Eventuali difficoltà per le scuole nella compilazione della parte prima:

- □ numero eccessivo di priorità e traguardi
- definizione poco chiara e poco pertinente di priorità e traguardi
- priorità individuate solo nelle aree Risultati a distanza e Competenze chiave europee
- traguardi troppo ambiziosi e mancato raggiungimento di risultati
- RAV e PdM poco consolidati
- individuazione dell'evidenza da allegare
- **.**...

la scuola in autonomia può scegliere se rendicontare i risultati legati all'autovalutazione e/o quelli legati alla progettualità scolastica





#### PARTE II: RISULTATI LEGATI ALLA PROGETTUALITÀ DELLA SCUOLA

Nel PTOF 2016/19 sono state esplicitate le offerte aggiuntive, integrative, extracurricolari, opzionali, facoltative, di ampliamento ed arricchimento dell'offerta formativa da realizzare per il raggiungimento di specifici obiettivi formativi individuati sulla base:

- ✓ delle vocazioni tipiche dell'istituzione scolastica
- ✓ delle aree di innovazione da voler perseguire
- ✓ dei bisogni degli studenti
- ✓ dell'effettivo grado di autonomia di ricerca, organizzativa e didattica su
  cui poter contare



#### PARTE II: RISULTATI LEGATI ALLA PROGETTUALITÀ DELLA SCUOLA

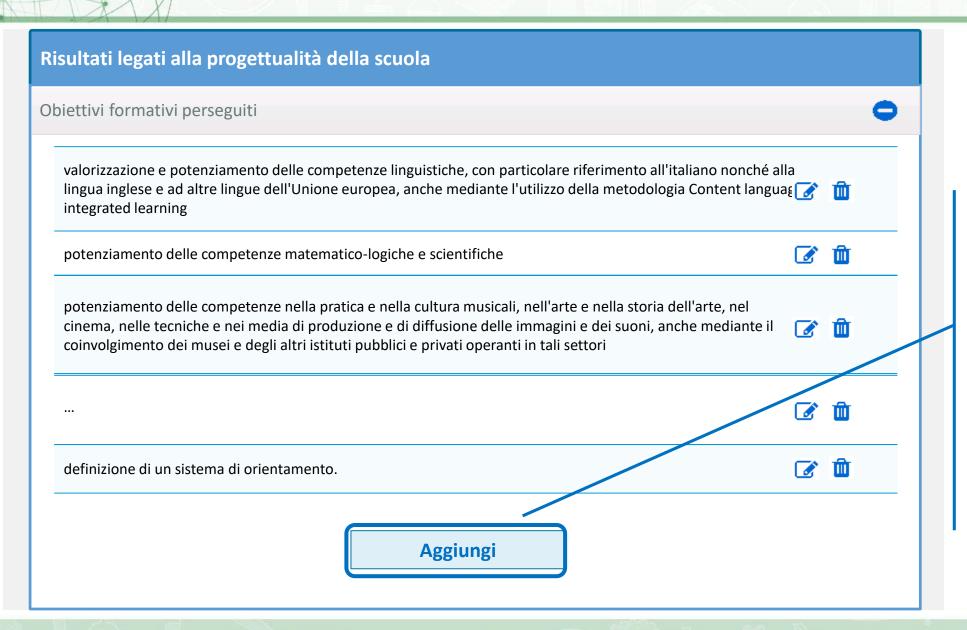
- □ il comma 7 dell'art. 1 della Legge 107/2015 fornisce un elenco di 17 obiettivi formativi, precaricato in piattaforma, all'interno del quale le scuole hanno individuato quelli più pertinenti la propria mission educativa e intorno ai quali hanno costruito la propria offerta formativa
- è lasciata alle scuole la facoltà, in aggiunta o in alternativa agli obiettivi che si trovano precaricati, di descrivere altri obiettivi formativi intorno ai quali si è incentrata la progettualità della scuola descritta nel PTOF 2016/19



#### PARTE II: RISULTATI LEGATI ALLA PROGETTUALITÀ DELLA SCUOLA

- possono essere opportunamente rendicontati i risultati raggiunti relativamente a questi aspetti normativamente previsti:
  - ✓ azioni collegate alla promozione della cultura umanistica e alla valorizzazione del patrimonio
  - ✓ azioni per la promozione dell'inclusione scolastica
  - ✓ azioni coerenti con le finalità del PSND
  - ✓ azioni formative per il personale in servizio
  - **√** ...





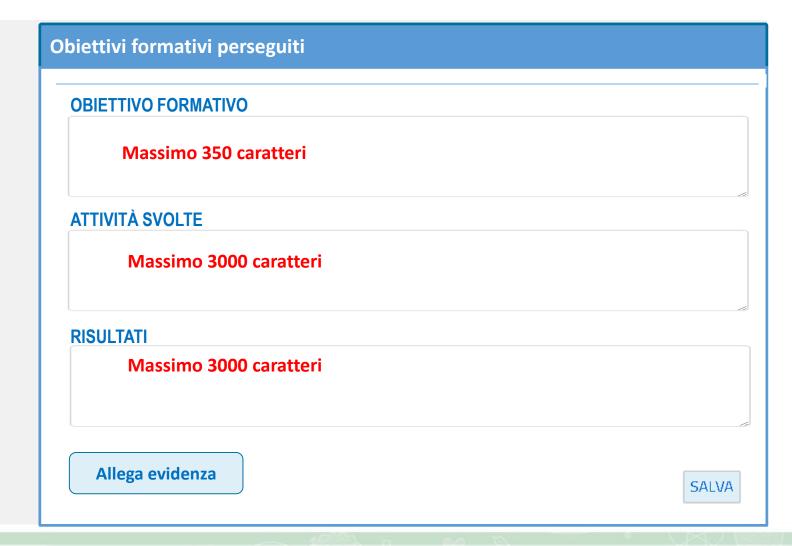
Tramite il pulsante «AGGIUNGI» è possibile aggiungere altri obiettivi





#### PARTE II: RISULTATI LEGATI ALLA PROGETTUALITÀ DELLA SCUOLA

Per rendicontare
l'obiettivo formativo
è necessario
indicare le attività
svolte e i risultati
raggiunti, che
devono essere
supportati da
un'evidenza



N.B.: il testo di un obiettivo formativo precaricato non è modificabile





#### Eventuali difficoltà per le scuole nella compilazione della parte seconda:

- mancanza di individuazione puntuale nel PTOF degli obiettivi formativi perseguiti e dei valori di riferimento alla base delle scelte progettuali
- a fronte di una certa facilità nel documentare progetti significativi, difficoltà ad allegare evidenze con dati sui risultati effettivamente raggiunti
- difficoltà a ricostruire i dati
- elevata difformità progettuale tra le scuole e spiccata autoreferenzialità

#### Spunti per la prossima rendicontazione

prevedere forme di monitoraggio, rilevazione, misurazione, valutazione e documentazione dell'efficacia degli interventi

#### Terza sezione: PROSPETTIVE DI SVILUPPO



La sezione presenta un campo di testo libero in cui la scuola può illustrare gli sviluppi futuri in termini di **processi da attivare** e **risultati da raggiungere** al termine del percorso di miglioramento della triennalità 2019/2022

Prospettive di sviluppo
Normal · A·B / U 註 註 這 配 匠 豆 豆 号 so cp 之 一
Massimo 3000 caratteri

# Quarta sezione: ALTRI DOCUMENTI DI RENDICONTAZIONE



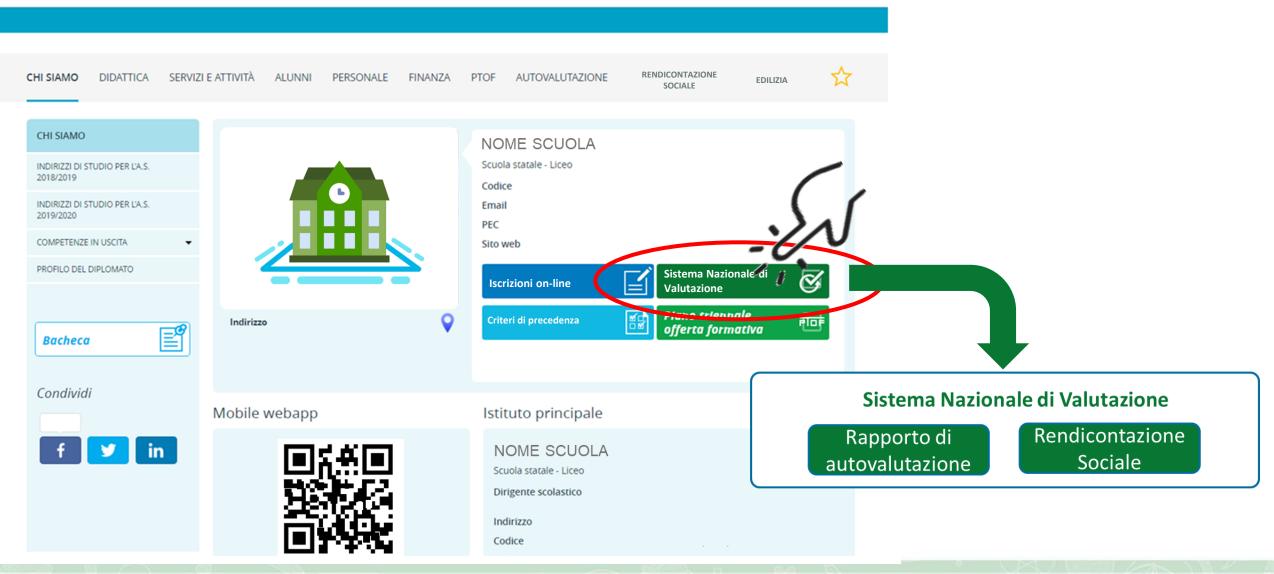
Nella sezione la scuola può decidere di caricare massimo due ulteriori documenti relativi a diverse esperienze di rendicontazione.



# La pubblicazione della Rendicontazione sociale





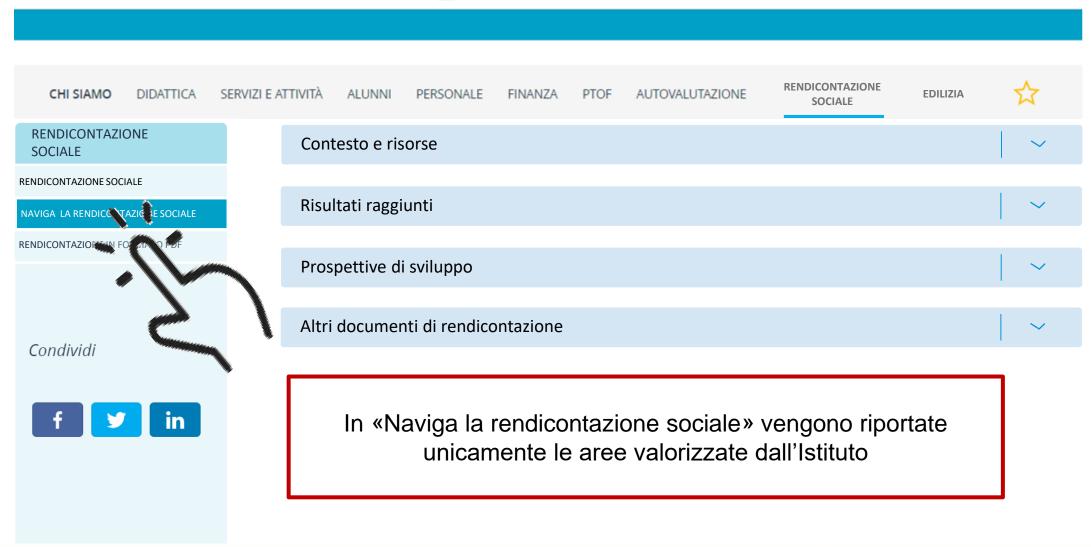




# La pubblicazione della Rendicontazione sociale







## La diffusione della Rendicontazione sociale



# È importante diffondere la Rendicontazione sociale in quanto

- √ è un fondamentale strumento di informazione e di comunicazione
- ✓ favorisce il **miglioramento continuo** dei servizi erogati dalla scuola in quanto Pubblica Amministrazione
- ✓ attraverso la Rendicontazione si facilita la partecipazione e la condivisione all'interno della comunità professionale e sociale
- √ viene garantita e tutelata la cultura della trasparenza dell'azione amministrativa
- ✓ attraverso un buon piano di comunicazione viene curata e rafforzata l'identità e l'immagine della scuola
- √ viene stimolato il senso di appartenenza alla comunità scolastica
- ✓ viene valorizzato il ruolo ricoperto e l'operato svolto dalle varie figure che hanno permesso il raggiungimento dei risultati: ricaduta positiva sul benessere organizzativo

# Finalità del piano di comunicazione



PERSONALE INTERNO E/O COLLEGATO ALL'ISTITUZIONE SCOLASTICA		
Personale dipendente interno	Stimolare il senso di appartenenza e l'assunzione di responsabilità diffuse	
Collaboratori esterni	Favorire la condivisione degli obiettivi e la collaborazione	
Alunni/Studenti	Migliorare il grado di partecipazione alla vita scolastica stimolando la condivisione dei valori formativi su cui si basa	
UTENZA ESTERNA		
Famiglie	Collaborare attivamente al percorso formativo assumendo ruoli improntati al dialogo ed alla corresponsabilità educativa	
Altre agenzie educative	Condividere finalità e strategie formative ed instaurare rapporti di collaborazione finalizzati all'integrazione tra i percorsi di apprendimento formali e non formali per garantire il successo formativo di alunni e studenti	
Amministrazione centrale, Decisori politici	Favorire l'assunzione di scelte di politica scolastica funzionali ad innalzare la qualità del servizio di istruzione	

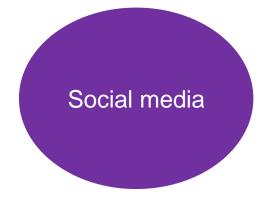
## La diffusione della Rendicontazione sociale



#### La diffusione della Rendicontazione sociale può avvenire tramite



Sito web della scuola



Incontri pubblici, open day Incontri interni formalizzati rivolti al personale scolastico



### Per approfondimenti



# LA RENDICONTAZIONE SOCIALE

Monica Logozzo
Damiano Previtali
Maria Teresa Stancarone

Edizione TECNODID, luglio 2019 Edizione De Agostini- UTET, luglio 2019 Monica Logozzo, Damiano Previtali, Maria Teresa Stancarone

#### LA RENDICONTAZIONE SOCIALE

Come rendere pubblico il valore della scuola



- Rendicontazione sociale 2019
- Nota MIUR 22 maggio 2019
- Piattaforma SNV







snv@istruzione.it

supporto.snv@istruzione.it